



## Goed om samen op te trekken

Samen met onze huurders keuzes maken over de activiteiten, de dienstverlening en andere belangrijke onderwerpen die onze bewoners aangaan. Met het Huurdersplatform werken we daar hard aan. We zijn blij dat het een aantal huurders is gelukt om het afgelopen jaar een goede vertegenwoordiging samen te stellen. Met inmiddels negen leden is het Huurdersplatform goed bezet om Woongood te adviseren over diverse thema's. En ja, we krijgen ook ongevraagd advies. Zo houden we elkaar scherp.

We vinden de samenwerking met het Huurdersplatform belangrijk. Daarnaast bestaat er al een aantal jaren een maatschappelijke adviesraad. Deze Raad van Advies bestaat uit acht leden die bijvoorbeeld werken in de zorg, welzijn of bij de politie. Zij adviseren het Huurdersplatform bij diverse beleidsvragen. Onlangs tekenden we de overeenkomst met het Huurdersplatform om de samenwerking officieel te maken. Ik kijk ernaar uit om samen verder aan de slag te gaan.

Reinier de Jonge  
directeur-bestuurder Woongood



Het Huurdersplatform Woongood Middelburg is dé bruggenbouwer tussen de huurder en Woongood. Ze behartigen de belangen van alle huurders van Woongood. Tamara Dekkers vertelt namens het bestuur wat ze het afgelopen jaar allemaal hebben gedaan en welke plannen er zijn voor 2025.

"We zijn inmiddels met z'n negenen en hebben de taken verdeeld in werkgroepjes. Elke maand overleggen we een keer samen met de leden van het Huurdersplatform. Daarnaast vergaderen we met Woongood, de Raad van Advies en soms met de gemeente Middelburg. We hebben het over tal van onderwerpen die belangrijk zijn voor huurders, zoals de huurvoorwaarden, huurverhoging, het tuinenbeleid en het jaarplan. Op ons advies worden de nieuwe huurvoorwaarden in begrijpelijke taal geschreven. Er komt een samenvatting met pictogrammen, zodat het duidelijk wordt voor iedereen. Via een QR-code kom je op een pagina met meer uitleg."

Het Huurdersplatform haalt actief op wat er leeft in de wijken. "Zo hebben we op uitnodiging van Woongood een 'toer door

de buurt' gedaan, samen met de Raad van Commissarissen en Raad van Advies en enkele medewerkers van Woongood. We zijn projecten gaan bekijken, hebben uitgebreid met elkaar gesproken en zo elkaar beter leren kennen. Ook hadden we in juni onze eerste themabijeenkomst over 'fijn wonen in een prettige buurt'. In een goed gevulde zaal ging het over de rol van de wijkbeheerders. Mensen konden vragen stellen en wij hoorden over hun zorgen. Het is fijn dat we zo nauw samenwerken met Woongood. De lijntjes zijn kort en we voelen ons echt gehoord."

Het Huurdersplatform raakt inmiddels steeds meer bekend met alle onderwerpen. Tamara: "We worden goed op de hoogte gehouden, zodat we zelf ook beter advies kunnen geven. In 2025 mogen we weer meedenken over bijvoorbeeld het nieuwe ondernemingsplan, de jaarlijkse huurverhoging en de prestatieafspraken met de gemeente Middelburg. Mooi dat wij ons op deze manier mogen inzetten voor de huurders!"



## Ook meepraten?

Kom dan naar de themabijeenkomst van het Huurdersplatform op woensdag 29 januari 2025. Tijdens die avond staat het onderwerp 'betaalbaarheid' centraal. Er komt een deskundige uitleg geven over de huurprijs. Hoe wordt die vastgesteld en hoe werken precies de woningwaarderingpunten? Ook gaat het over een goede match tussen inkomen en huurprijs. Uiteraard is er weer volop ruimte voor vragen. De uitnodiging met meer informatie ontvangen alle huurders in januari in de brievenbus.

Wil je altijd goed op de hoogte zijn van wat er speelt? Meld je dan aan voor de nieuwsbrief van Huurdersplatform Woongood Middelburg via [www.huurdersplatformwoongood.nl](http://www.huurdersplatformwoongood.nl) of via de QR-code.

## Doe een wens!

Wil jij één van je burens verrassen? Stuur dan één nieuwjaarswens in! Bijvoorbeeld om een klusje te laten doen in de tuin van je burens, in hun woning of de woonomgeving. Alle huurders van Woongood hebben daarvoor een kaart ontvangen. Die kan worden ingevuld en opgestuurd tot 1 februari 2025. Afgeven bij Woongood aan de Segeerssingel 6 kan ook. Of stuur een e-mail: maak een foto en mail deze naar [info@woongood.nl](mailto:info@woongood.nl).

Let op: de burens moeten wel huurders van Woongood zijn. Wij kiezen samen met het Huurdersplatform Woongood Middelburg vijf wensen die we uit laten komen. Met de winnaars nemen we in februari 2025 contact op.



## Bedankt!

Woongood wil dat haar huurders fijn wonen in een goede woning in een prettige buurt. Hier zetten we ons voor in. Dat doen we niet alleen en dat kunnen we niet alleen. Daarom werken we samen met huurders en samenwerkingspartners aan fijn wonen. Sommige huurders zetten zich actief in voor een prettige buurt. Woongood waardeert dit enorm. Daarom geven we onze actieve huurders rondom de feestdagen ook dit jaar weer een kerst attentie. Zoals Peggy Voorburg van CitySeeds. Zij zet zich in voor ontmoetingen tussen burens.

## Jouw mening telt

Ben je huurder van Woongood? Word dan lid van ons online panel. Een aantal keren per jaar versturen wij per e-mail een vragenlijst. Op deze manier vragen Woongood en het Huurdersplatform jouw mening over verschillende onderwerpen. Bijvoorbeeld over onze dienstverlening of de leefbaarheid in de wijk. Wil je een keer niet meedoen? Dat is geen probleem. Dan sla je gewoon een keer over. Benieuwd naar ons volgende Woongoodpanel? Meld je dan aan via [woongoodpanel.mwm2.nl](http://woongoodpanel.mwm2.nl)